SanBer Medical

Általános Szerződési Feltételek

1. Általános rendelkezések

Jelen általános szerződési feltételek (továbbiakban ASZF) vonatkoznak a SanBer Medical Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 1092 Budapest, Kinizsi utca 33. fsz.5., cégjegyzékszám: 01 09 331518, adószám: 26548889 1-43, képviseli: Berzy Tamás ügyvezető, mint egészségügyi magánellátást nyújtó, nem közfinanszírozású egészségügyi szolgáltató (továbbiakban **Szolgáltató**), valamint a szolgáltatásainkat igénybe vevő személyek (továbbiakban **Páciensek**) , a Szolgáltató és a Páciensek (együttesen Felek) között létrejött valamennyi szerződéses jogviszonyra, kivéve, ha a Felek eltérően állapodnak meg.

2. Szolgáltatási szerződés időtartama

A Felek között létrejött egészségügyi szolgáltatás nyújtására vonatkozó első alkalommal minden esetben Páciens által aláírt regisztrációs Adatfelviteli lap formanyomtatvány aláírásával írásban, majd azt követően akár szóban, akár ráutaló magatartással ismeri el (továbbiakban Szerződés), hogy az ASZF-et elolvasta, megismerte, megértette és az abban foglaltakat magára nézve kötelezőnek fogadja el és az háttérszabályként alkalmazandó.

Szolgáltató rögzíti, hogy a Szerződést a Felek határozott időre kötik (eltérő rendelkezés hiányában). Ez a határozott idő a Páciens által kiválasztott szolgáltatás időpontfoglalásával kezdődik és a Szolgáltató által történő teljesítésig tart.

3. Szolgáltatás

A Szolgáltató kijelenti, hogy a nyújtott szolgáltatásaira hatósági engedéllyel rendelkezik, azokat a szakmai protokollnak megfelelően a lehető legmagasabb színvonalon nyújtja nyitva tartási idejében. A Felek között a szerződés és a szerződés létrejöttével a szerződés végrehajtására vonatkozó kötelezettségvállalás a Páciens által a szolgáltatás megrendelésével, az időpont lefoglalásával lép életbe, amire a Páciensnek online is van lehetősége a weboldalon keresztül. A szolgáltaónál van lehetőség a vele szerződésben álló ellátásszervezők közvetítésével is időpontot foglalni.

4. Szolgáltató kötelezettségei:

Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a Pácienst az előre bejelentkezett időpontban az intézetben fogadja és a Páciens által előjegyzett szolgáltatást nyújtsa. Szolgáltató igyekszik tartani a lefoglalt időpontokat, de a napi járóbeteg ellátás során ebben előre nem látható okok miatt lehetnek eltérések, melyek esetében már a recepción várakozó Páciensnek jogában áll a lefoglalt szolgáltatást lemondani és új időpontot kérni. Az időpont csúszásáért a Pácines nem jogosult kártérítésre.

Szolgáltató a szolgáltatás nyújtásáért a nyilvános díjtáblában rögzített és közzétett díjazásra jogosult. Egyedi szerződés megléte esetén a díjtáblától eltérő díjazásra van lehetőség.

Szolgáltató a Pácinestől vett minták (labor, szövettan) eredményeit általános esetben a Páciens részére továbbítja a Páciens által az adatfelviteli lapon megjelölt email címen titkosított formában. Ezek a leletek a Páciens tulajdonát képezik, és a Páciens felelőssége kezelőorvosát felkeresni a leletek kiértékelése céljából. Ennek elmaradásából kezelőorvosát és az intézetet felelősség nem terheli.

5. Páciens jogai

A páciensnek joga van megismerni a Szolgáltató GDPR szabályaztát.

A páciensnek joga van megismerni a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételeit.

A páciensnek joga van a lefoglalt időpontot lemondani - de erről tájékoztatási kötelezettsége van a szolgáltató felé- az info@sanber.hu email címen (külön 8. pont)

A páciensnek joga van a lefoglalt időpontban nem megjelenni a szolgáltatónál. (külön 8. pont)

A paciensnek joga van az ellátásával kapcsolatos valamennyi dokumentáció kikéréséhez.

A pácienst megilleti az önrendelkezési jog. Ez alapján eldöntheti, hogy a szolgáltató szolgáltatásit igénybe kívánja -e venni vagy sem, illetve mely beavatkozásokba egyezik bele és melyikbe nem. Erről a beavatkozás előtt a Páciens nyilatkozatot tesz, melyet aláírásával igazol, mely egyenértékű a Páciens saját akaratából történő vizsgálatok elvégzésre vonatkozó beleegyezésbe és hozzájárulásával. Az önrendelkezési jog nem vonatkozik az elvégzett vagy megkezdett szolgáltatások díjazásának kifizetési szándékára.

Páciens jogosult az egészségügyi szolgáltatás félbeszakítására, de tudomásul veszi és beleegyezik, hogy a szolgáltató ebből eredő költségét és /vagy kárát köteles megtéríteni.

6. Páciens kötelezettségei

A páciens köteles a szolgáltató ASZF-ét megismerni és az abban foglaltakat magára kötelező érvényűnek tekinteni.

A páciens vagy páciens által meghatározott harmadik fél köteles a szolgáltatás díját megtéríteni határidőre a szolgáltatónak.

Páciens az időpontfoglalással kijelenti, hogy az ASZF-et valamint a GDPR szabályzatot megismerte és az abban foglaltakat magára nézve kötelezően elfogadja.

7. Díjazás

A Páciens a nyújtott szolgáltatásokért díjfizetésre köteles. A szolgáltatás díja a szolgáltató weboldalán külön oldalon, az időpontfoglalásnál valamint az intézetben is megtalálható. Az összesen fizetendő díj az intézetben történő kezelés során kerül megállításra. A díjtábla több

tétele is összeadódhat az ellátás során. A díjak nettó díjak, de az egészségügyi szolgáltatások tárgyi általános forgalmi adó mentesek.

A szolgáltató fenntartja az árváltozás jogát magának, melyről 15 nappal az árváltozás előtt írásban értesíti szerződéses partnereit, közzéteszi weboldalán valamint kifüggeszti intézetében.

A díj fizethető páciens vagy harmadik fél által a páciens megbízásából.

Szolgáltató fenntartja a jogot magának, hogy bizonyos beavatkozások előtt előleget szedjen be a Pácienstől. Erről a szolgáltatás megrendelése előtt tájékoztatja a Pácienst. Amennyiben a Páciens az előlegezett szolgáltatás elvégzésére nem jelenik meg a lefoglalt időben az intézetben, és nem jelzi 48 órával korábban a megjelenés akadályoztatását, úgy az előleg nem jár vissza a Páciens részére.

Fizetési lehetőségek:

- készpénz
- bankkártya
- Egészségpénztár Kártya (kizárólag a szerződött Egészségpénztárak kártyái)
- ellátás szervezőkön keresztül
- átutalással külön megállapodás szerint
- átutalással előre történő fizetés

8. Időpont foglalása, szolgáltatási szerződés megkötése időpont lemondása, lemondása, és annak 48 órán belüli lemondás, módosítás költségei

Az időpontfoglalás felelősséggel jár.

A páciensnek van lehetősége online időpontot foglalni a weboldalon.

A páciensnek van lehetősége időpontot foglalnia a szolgáltatóval szerződésben álló ellátásszervezőknél, betegirányítóknál.

Minden időpontfoglalásra úgy tekintünk, hogy az a páciens akarata és szándéka szerint történt.

A páciens és a szolgáltató között az időpontfoglalással mindkét fél részéről kötelezettséggel járó szerződés jön létre.

A páciens jelezheti emailen időpont foglalási szándékát és egyéb észrevételeit az info@sanber.hu címen.

A Páciens teljes joggal várja el a szolgáltatótól, hogy a megjelenésekor felkészült kollegáink fogadják, ezért bizonyára Páciens számára is akceptálható, hogy amennyiben úgy alakul a helyzete, hogy nem tud megjelenni, akkor ezt legkésőbb 48 órával a megjelenés előtt jelezze

számunkra az info@sanber.hu email címen vagy SMS üzenetküldéssel a +3630 607 1939-es telefonszámon vagy egyéb elektronikus formában.

A lefoglalt időpont legkésőbb a megjelenés előtti 48 órával díjmentesen lemondható.

A lefoglalt időpont a megjelenés előtti 48 órán belüli lemondásakor vagy módosításakor a lefoglalt szolgáltatás 50% díjával egyenértékű összeg kerül kiszámlázásra.

A szolgáltatás előre történő kifizetése esetén szolgáltató a különbözetet visszafizeti 15 napos határidővel a Páciensnek.

A SanBer Medical időpontlemondási és időpontmódosítási szabályzata

Amennyiben a Páciens vagy bárki más a Páciens nevében bármilyen módon időpontot foglal a SanBer Medical (továbbiakban Szolgáltató) járóbeteg ellátás keretein belül igénybe vehető egészségügyi szolgáltatásra (a továbbiakban: egészségügyi szolgáltatás), a Páciens tudomásul veszi, hogy a foglalással közte és a Szolgáltató között egy szerződés jön létre, amely értelmében mindkét félnek kötelezettsége keletkezik. A Szolgáltató kötelezettsége az egészségügyi szolgáltatás teljesítése, a Páciens kötelezettsége a megfelelő szabályok betartása mellett a szolgáltatási díj megfizetése.

A Páciens a lefoglalt időpontot a foglalás időpontját megelőzően 48 órán belül belül nem mondhatja le és nem módosíthatja költségmentesen.

Abban az esetben, ha a Páciens bármely okból – kivéve orvosi dokumentummal igazolt betegséget - a lefoglalt időpontot az azt megelőző 48 órán túl nem mondja le, vagy 48 órán belül kívánja lemondani, módosítani, illetve, ha a lefoglalt időponton nem jelenik meg, köteles a Szolgáltató részére a lefoglalt egészségügyi szolgáltatás ellenértékének 50 %-át, mint lemondási díjat átalánykár jogcímén megfizetni.

A meghatározott átalánykár összegét a Páciensnek lehetősége van a Szolgáltató részére a 11709002-25964675 számú OTP banknál vezetett számlájára átutalni, valamint személyesen a Szolgáltató recepcióján megfizetni az elmulasztott időpont napjától számított 5 munkanapon belül. Amennyiben a Páciens ezen kötelezettségének nem tesz eleget, úgy tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató jogi úton érvényesítheti az átalánykár megfizetésére irányuló követelését, amelynek járulékos költségei is a Pácienst terhelik. Továbbá a Páciens azt is tudomásul veszi, hogy addig, ameddig az átalánykár megfizetésére irányuló kötelezettségét nem teljesíti a Szolgáltató felé, úgy a Szolgáltató a Páciens vagy a Páciens nevében bárki más által foglalt új időpontot törölheti.

9. Egészségügyi dokumentáció

A szolgáltató a Páciens személyi adatairól, a Páciens által a Szolgáltató rendelkezésére bocsátott kórelőzményi adatokról, a megrendelt szolgáltatásokról, az elvégzett beavatkozásokról papír alapú és elektronikus nyilvántartást vezet. A páciens maga vagy meghatalmazottja jogosult a dokumentációk tartalmának megismerésére, azokról való másolat kérésére.

10. Egészségügyi információk közlése

Páciens tudomásul veszi és elfogadja, hogy egészségügyi állapotáról és a vele összefüggésbe hozható egészségügyi adatairól telefonon nincs tájékoztatásközlés. Ez alól kivételt képez Páciens életét veszélyeztető eltérés, amikor is az adatfelvétel során Páciens által megadott elérhetőségeken kaphat tájékoztatást. Szolgáltató ilyen esetben a kapcsolatfelvételt kettő alkalommal kísérli meg.

Páciens tudomásul veszi, hogy az adatok az intézeten belüli kezelőorvosnak kerülnek továbbításra.

11. Panaszkezelés

Egészségügyi szolgáltatással kapcsolatosan van lehetőség panasszal élnie a Páciensnek.

Panasszal írásban élhet az info@sanber.hu címen.

Panasszal kizárólag a Páciens illetve írásban igazolt meghatalmazottja élhet.

A panaszt a Szolgáltató a lehető legrövidebb időn belül, de legkésőbb 30 munkanap alatt kivizsgálja és annak eredményéről írásban tájékoztatja a panasztevőt.

Amennyiben a Panasztevő nem elégedett a vizsgálat eredményével, úgy a betegjogi képviselőhöz is fordulhat, melynek elérhetőségei az intézetben vannak kifüggesztve.

12. Záró rendelkezések:

A Szolgáltató bármikor jogosult az ASZF egyoldalú módosításra, azonban a módosítás tényét és az új ASZF-et köteles az intézmény honlapján megjeleníteni.

Felek a vitás kérdésekben, elsősorban a szerződés megszegéséből eredő kérdések eldöntésére a Szolgáltató székhelye szerinti illetékes törvényszék kizárólagos illetékességének vetik alá.

Jelen ASZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény és az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV törvény rendelkezési, illetve a mindenkor hatályos magyar jogszabályok az irányadóak.